

## Le fallan cinturones a la GM

Escrito por BOLETÍN

Domingo 03 de Octubre de 2010 22:36

---

### +Llama General Motors a revisión por falla en cinturones de seguridad a 4,590 unidades



-Los modelos son Chevrolet Traverse, GMC Acadia, 2009 y 2010, y Buick Enclave 2010.

-Los dueños de los autos deben acudir con su distribuidor autorizado a realizar la compostura sin costo alguno.

MÉXICO, DF., 03 de octubre de 2010.- General Motors de México inició un llamado a revisión de 4,590 unidades de los vehículos Chevrolet Traverse, GMC Acadia, modelos 2009 y 2010, y Buick Enclave 2010, en los que detectó una falla en los enganches de los cinturones de seguridad de la segunda fila de asientos.

## Le fallan cinturones a la GM

Escrito por BOLETÍN

Domingo 03 de Octubre de 2010 22:36

---

La empresa, que ha hecho el llamado por medio de cartas personalizadas a los dueños de estos vehículos, señala que los enganches de los cinturones de seguridad de la segunda fila de asientos podrían funcionar inadecuadamente, al mostrar un aseguramiento aparente o al dificultar que sean liberados en situaciones en las que el marco del asiento restringe la rotación del enganche del cinturón de seguridad, como al regresar el asiento a su posición normal después de haber sido plegado.

Ante tal situación, General Motors pide a los dueños de los 4,590 vehículos afectados que acudan con alguno de los distribuidores autorizados GM para que se realice la compostura de la cubierta del reclinator del asiento de la segunda fila de los autos, sin costo alguno.

Los consumidores que requieran más información puede llamar a General Motors al teléfono 01 800 466 0812, escribir a [asistencia.gmmexico@gm.com](mailto:asistencia.gmmexico@gm.com) , o comunicarse a los números y correos electrónicos de atención a clientes de cada marca: Chevrolet (01800 466 0800, [cac.chevrolet@gm.com](mailto:cac.chevrolet@gm.com) ); Buick (01800 466 0818, [cac.buick@gm.com](mailto:cac.buick@gm.com) ); y GMC (01800 466 0801, [cac.gmc@gm.com](mailto:cac.gmc@gm.com) ).

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).