

Las delegaciones que recibieron más quejas durante el mes pasado fueron Centro (Distrito Federal), Jalisco y Guanajuato.

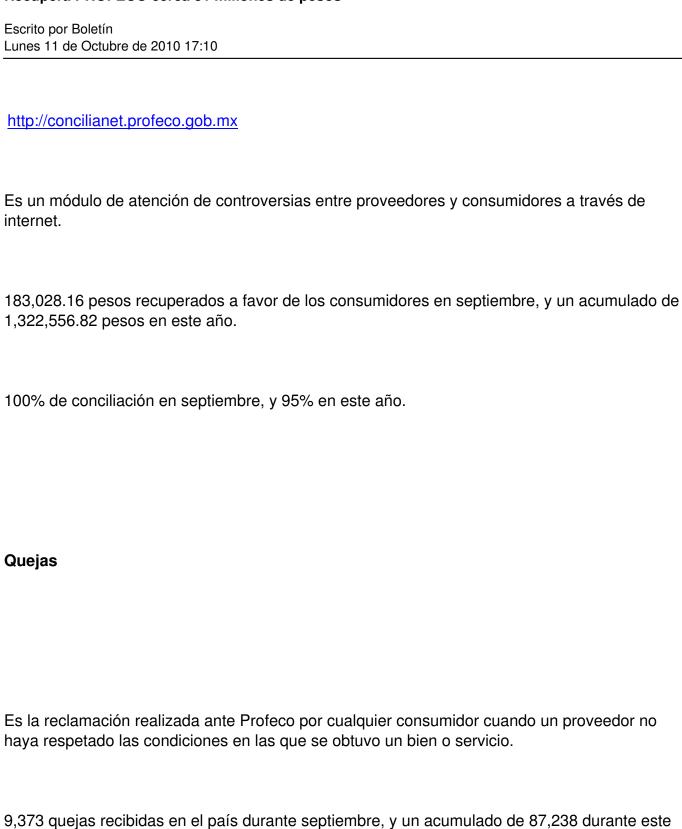
Nextel, lusacell y Telcel son los proveedores con más Procedimientos por Infracciones a la Ley.

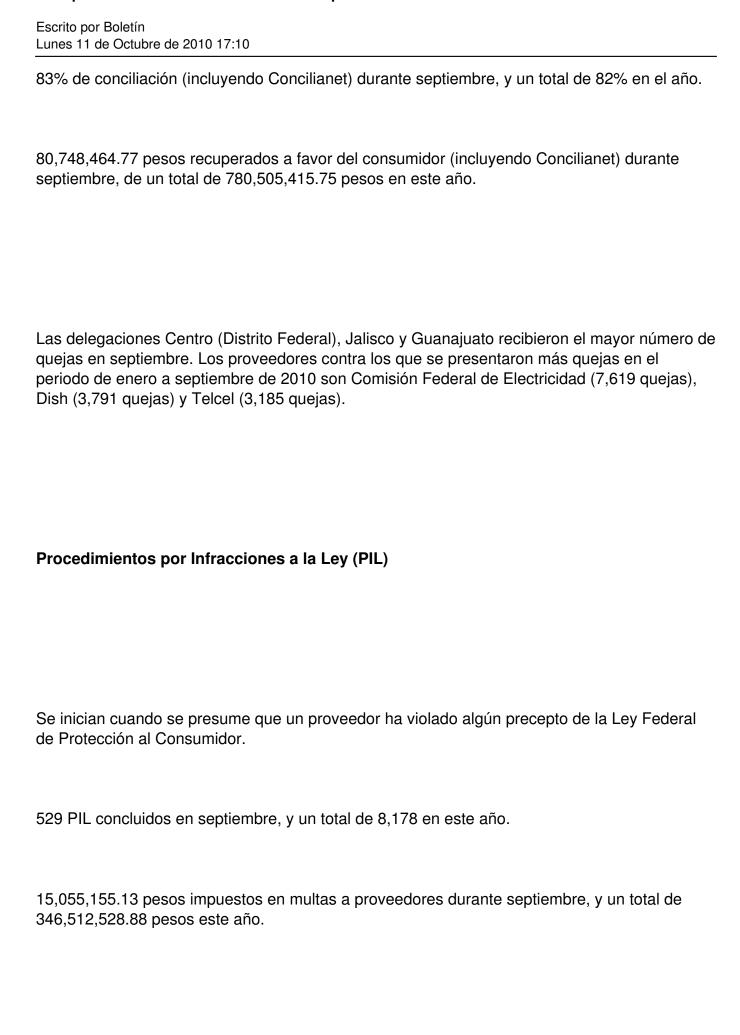
MÉXICO, DF, 11 de octubre de 2010. La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), a través de la Subprocuraduría de Servicios, recuperó durante septiembre 80,748,464.77 pesos a favor de los consumidores, de un total de 780,505,415.75 pesos recuperados en lo que va del año.

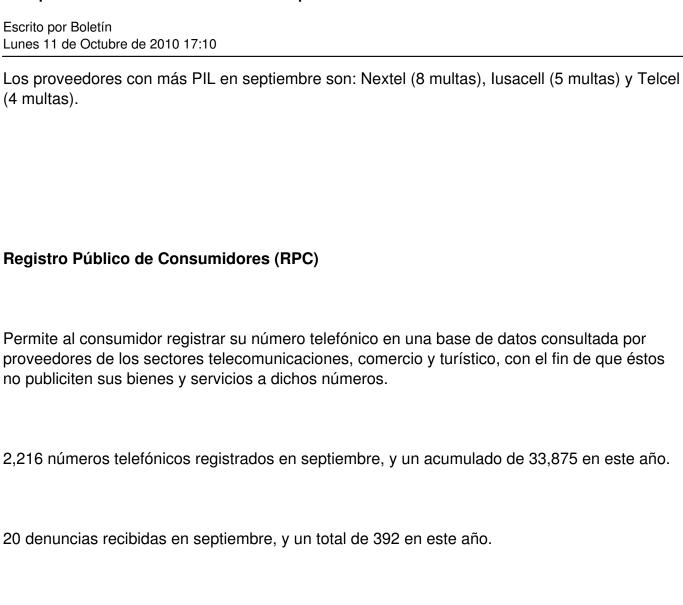
Escrito por Boletín Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10 Profeco continúa con la misión de promover y proteger los derechos del consumidor mediante asesorías y orientación por teléfono, correo electrónico o directamente en cada delegación. Estas son las cifras, tanto de septiembre como las acumuladas en lo que va del año, que demuestran el compromiso de la institución a favor de una cultura del consumo inteligente: Teléfono del Consumidor Este servicio brinda asesorías, orientación y proporciona citas para presentar quejas. 1,083 personas atendidas en promedio por día durante el mes de septiembre, y 1,232 en promedio durante el año. 3,249 citas registradas a través del Programa de Citas por Teléfono (Procitel) durante septiembre, y un total de 34,549 en este año.

Concilianet

año.







La institución recuerda a los consumidores que, si quieren presentar una queja o denuncia en contra de algún proveedor, o si requieren orientación o asesoría sobre productos o servicios, pueden llamar al Teléfono del Consumidor (5568 8722 desde el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).