

Recupera PROFECO cerca 81 millones de pesos

Escrito por Boletín

Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10



Las delegaciones que recibieron más quejas durante el mes pasado fueron Centro (Distrito Federal), Jalisco y Guanajuato.

Nextel, Iusacell y Telcel son los proveedores con más Procedimientos por Infracciones a la Ley.

MÉXICO, DF, 11 de octubre de 2010. La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), a través de la Subprocuraduría de Servicios, recuperó durante septiembre 80,748,464.77 pesos a favor de los consumidores, de un total de 780,505,415.75 pesos recuperados en lo que va del año.

Recupera PROFECO cerca 81 millones de pesos

Escrito por Boletín

Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10

Profeco continúa con la misión de promover y proteger los derechos del consumidor mediante asesorías y orientación por teléfono, correo electrónico o directamente en cada delegación. Estas son las cifras, tanto de septiembre como las acumuladas en lo que va del año, que demuestran el compromiso de la institución a favor de una cultura del consumo inteligente:

Teléfono del Consumidor

Este servicio brinda asesorías, orientación y proporciona citas para presentar quejas.

1,083 personas atendidas en promedio por día durante el mes de septiembre, y 1,232 en promedio durante el año.

3,249 citas registradas a través del Programa de Citas por Teléfono (Procitel) durante septiembre, y un total de 34,549 en este año.

Concilianet

Recupera PROFECO cerca 81 millones de pesos

Escrito por Boletín

Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10

<http://concilianet.profeco.gob.mx>

Es un módulo de atención de controversias entre proveedores y consumidores a través de internet.

183,028.16 pesos recuperados a favor de los consumidores en septiembre, y un acumulado de 1,322,556.82 pesos en este año.

100% de conciliación en septiembre, y 95% en este año.

Quejas

Es la reclamación realizada ante Profeco por cualquier consumidor cuando un proveedor no haya respetado las condiciones en las que se obtuvo un bien o servicio.

9,373 quejas recibidas en el país durante septiembre, y un acumulado de 87,238 durante este año.

Recupera PROFECO cerca 81 millones de pesos

Escrito por Boletín

Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10

83% de conciliación (incluyendo Concilianet) durante septiembre, y un total de 82% en el año.

80,748,464.77 pesos recuperados a favor del consumidor (incluyendo Concilianet) durante septiembre, de un total de 780,505,415.75 pesos en este año.

Las delegaciones Centro (Distrito Federal), Jalisco y Guanajuato recibieron el mayor número de quejas en septiembre. Los proveedores contra los que se presentaron más quejas en el periodo de enero a septiembre de 2010 son Comisión Federal de Electricidad (7,619 quejas), Dish (3,791 quejas) y Telcel (3,185 quejas).

Procedimientos por Infracciones a la Ley (PIL)

Se inician cuando se presume que un proveedor ha violado algún precepto de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

529 PIL concluidos en septiembre, y un total de 8,178 en este año.

15,055,155.13 pesos impuestos en multas a proveedores durante septiembre, y un total de 346,512,528.88 pesos este año.

Recupera PROFECO cerca 81 millones de pesos

Escrito por Boletín

Lunes 11 de Octubre de 2010 17:10

Los proveedores con más PIL en septiembre son: Nextel (8 multas), Iusacell (5 multas) y Telcel (4 multas).

Registro Público de Consumidores (RPC)

Permite al consumidor registrar su número telefónico en una base de datos consultada por proveedores de los sectores telecomunicaciones, comercio y turístico, con el fin de que éstos no publiciten sus bienes y servicios a dichos números.

2,216 números telefónicos registrados en septiembre, y un acumulado de 33,875 en este año.

20 denuncias recibidas en septiembre, y un total de 392 en este año.

La institución recuerda a los consumidores que, si quieren presentar una queja o denuncia en contra de algún proveedor, o si requieren orientación o asesoría sobre productos o servicios, pueden llamar al Teléfono del Consumidor (5568 8722 desde el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).