

ISSSTE mejora la atención a foráneos

Escrito por envíos

Sábado 04 de Septiembre de 2010 16:59

HERMOSILLO, Septiembre 4.- A dos semanas del inicio de operaciones del nuevo Módulo de atención a pacientes foráneos en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", del ISSSTESON, los tiempos de espera que antes eran de hasta 8 horas, se han reducido a sólo 10 minutos.

El módulo operado por el Departamento de Trabajo Social, fue inaugurado por la Directora de ISSSTESON, Teresa Lizárraga Figueroa, el miércoles 18 de agosto con el fin de cambiar el sistema de concertación de citas de especialista y pago de viáticos a pacientes foráneos.

Una de las principales mejoras están en la reducción del tiempo de pago de los viáticos, ya que con el sistema anterior, la persona podría durar horas esperando sin que se le pudiera asegurar ni el momento del pago ni de que hubiera la cantidad suficiente para cubrir los gastos de transportación a la Capital del Estado.

Hasta dos semanas atrás, el trámite tenía una duración de 8 horas en promedio, y esta semana se ha logrado abatir la espera a sólo 10 minutos.

ISSSTE mejora la atención a foráneos

Escrito por envíos

Sábado 04 de Septiembre de 2010 16:59

Roberto Martínez Téllez, Jefe del Departamento de Trabajo Social de ISSSTESON, señaló que a través de un trato personalizado y ágil al derechohabiente, se terminaron las largas esperas.

La atención a pacientes foráneos opera de lunes a viernes de 7 de la mañana a 7:30 de la noche.