Banamex se disculpa con jubilados y pensionados

Escrito por comunicado

Martes 06 de Noviembre de 2012 20:06

Hermosillo, Sonora, 6 de noviembre 2012.- Debido a un error humano en el sistema de pagos del Banco Nacional de Mexico S.A., el día de hoy se presentó un retraso en el pago de pensiones y jubilaciones a un grupo de servidores públicos afiliados a ISSSTESON.

Según la aclaración enviada por la institución bancaria, el día 5 de noviembre debió realizarse la dispersión en las cuentas individuales de los recursos depositados por ISSSTESON, sin embargo por un error humano en la captura de la transferencia electrónica, este movimiento no se efectuó.

Banamex ejecutó de nueva el movimiento este martes 6 de noviembre por la mañana, lográndose iniciar con el depósito de pensiones vía tarjeta de débito a partir de las 12:00 horas del día.

A su vez, los pensionados que reciben su pago vía cheque, pudieron hacer disposición del recurso en las cajas del banco.

El pago estaba programado para este mes los días 6 y 7 de noviembre, iniciando a las 08:00 horas de la mañana en Hermosillo, en las instalaciones de la Casa Club de Jubilados y Pensionados.

La Dirección General de ISSSTESON recibió este día la aclaración y una disculpa de parte de Banco Nacional de México S.A., firmada por el Delegado Fiduciario Ramona Isaura Quintero Molina, que a su vez hace extensiva al grupo de jubilados y pensionados que resultaron afectados por este error involuntario.